

¿Compraste artículos en línea durante la cuarentena?

Sí

No

92%

8%

¿Cuál de estos beneficios prefieres de comprar en línea?

Nueva manera de comprar

Larga gama de productos y servicios

Rapidez en el tiempo de entrega

Precios

Calidad del servicio al cliente

Al comprar en línea, ¿prestas más atención a los precios?

Sí

No

87%

13%

¿Prevés seguir comprando en línea?

Sí

No

93%

7%